

Gode råd ved dødsfald

Vi har lavet denne lille folder til jer som pårørende til en afdød. En folder som skal være med til at gøre det hele lidt mere overskueligt, og en folder som kan printes ud og bruges som opslagsværk.

Hvad skal der ske?

Kontakt til læge

Det første der skal ske efter et dødsfald, er kontakten til lægen. Sker dødsfaldet på et hospital, plejehjem eller hospice, sørger de for at det sker. Sker dødsfaldet i eget hjem, skal man selv ringe til egen læge og bede dem komme og udfærdige en dødsattest. Ved dødsfald i hjemmet, på plejehjem eller på hospice, er det vigtigt at bedemanden bliver kontaktet, så afdøde kan blive hentet og bragt på kapel. Vi må som bedemand ikke hente afdøde, før lægen har skrevet dødsattesten.

Højtideligheden

Skal der være en højtidelighed i en kirke eller et kapel, eller ingen højtidelighed? Og eventuelt hvornår? Det er det næste som man skal tænke over. Hvad var afdødes ønske? Var afdøde medlem af folkekirken? Alt det er noget som vi hjælper dig med. Hos Søstrenes Begravelsesforretning, træffes vi alle dage, og vi er altid behjælpelige med at finde den løsning, som er den rigtige for jer. Vi kommer hjem til dig eller du kan komme til os i vores forretning på Gladsaxevej 130, også tager vi tingene skridt for skridt. Vi vil sørge for at guide dig hele vejen igennem, så intet bliver glemt.

Kiste/urne, annoncer og blomster

Kiste og eventuelt urne vælges ved vores møde. Vi har forskellige muligheder, og priser. Stort set alle ønsker kan imødekommes. I vil også blive spurgt om der skal blomster på kisten, og det kan vi selvfølgelig også hjælpe med i samarbejde med vores dygtige blomsterhandlere.

Vi kan også tilbyde jer at lave en dødsannonce, hvis I ønsker det. Det er ikke noget krav, men blot et tilbud. Dødsannoncer kan indrykkes i de fleste af landets aviser og lokalaviser. Man kan også selv indrykke annoncen, blot ved at ringe til den avis man ønsker annoncen i, eller online.

Anmeldelse af dødsfaldet

Anmeldelse af dødsfaldet skal ske hurtigst muligt efter dødsfaldet, men alt det klarer vi for dig efter vores samtale, det er en del af vores honorar. Man

kan også selv anmelde dødsfaldet på www.borger.dk, dog skal man være opmærksom på, at oplysninger om bisættelse/begravelse skal fremgå af anmeldelsen.

Mindesammenkomst efter højtideligheden

Mange vælger efter bisættelsen/begravelsen at invitere gæsterne til en lille mindesammenkomst. Dette kan foregå, hvor I synes det giver mening for jer. Det kan være i jeres eget hjem, restaurant, cafe eller i forbindelsen med kirken/kapellet, hvis der er mulighed for det. Vi vil så vidt muligt gerne oplyse jer om mulighederne i jeres område, hvis I ønsker det. Men ellers er det noget som I selv skal sørge for at arrangere og betale til stedet.

Hvad dækker vores honorar?

Mange spørger hvad dækker et honorar. Det er forskelligt fra bedemand til bedemand. Vi har valgt at følgende er en del af vores honorar:

Personlig samtale i vores forretning eller hos jer.

Kontakt og koordinering med plejehjem, hospital og hospice.

Kontakt og koordinering med præst, kirke og kirkegård.

Anmeldelse af dødsfaldet til begravelsesmyndigheden.

Bestilling af blomster.

Bestilling af dødsannoncer.

Ansøgning om begravelseshjælp fra Udbetaling Danmark, sygeforsikringen

Danmark, Dansk Ligbrændingsforening og diverse fagforbund.

Vi lægger penge ud for f.eks. annoncer, blomster, kirkegård (ved askefællesgrav Gladsaxe kirkegård og Søndermarken kirkegård) og kremering hos de underleverandører, som vi har godkendt.

Diverse rådgivning.

Tilstedeværelse ca. en time før og bistand før og under ceremonien.

Hvad skal I medbringe til samtalen?

Når I ringer til os og aftaler tid til samtalen, vil vi spørge efter afdødes cpr. nummer. Dette er det eneste, vi har brug for i første omgang. Vi behøver ikke nogen attester, da vi bruger et autoriseret bedemandssystem til vores sagsstyring. Det vil være en god idé at have tøj med til afdøde, hvis I ønsker at afdøde skal ikklædes eget tøj. I kan eventuelt have afdødes "sidste vilje" med, hvis den er skrevet.

Økonomien

Økonomien er altid en af de ting som man tænker på. Hvordan skal man komme videre, hvordan er man stillet og hvor er der hjælp at hente.

Skifteretten

Når anmeldelsen af dødsfaldet er sket, får skifteretten automatisk besked om dødsfaldet. Skifteretten vil rette henvendelse til dem, som er opgivet som anmelder af dødsfaldet. Man kan også vælge at lade en advokat være bobestyrer, det kan man allerede oplyse os ved samtalen, så sørger vi for at skifteretten henvender sig direkte til advokaten. Skifteretten sender brev via e-boks til anmelderen/advokaten, og i brevet vil der stå, hvordan man skal forholde sig og hvad man skal foretage sig.

Efterlevelsespension

Hvis en ægtefælle eller en samlever dør og begge modtager social pension kan den efterlevende ægtefælle/samlever være berettiget til efterlevelsespension. Udbetalingen foretages af Udbetaling Danmark, og foregår automatisk. Du kan læse mere om efterlevelsespension via dette link: <https://www.borger.dk/sundhed-og-sygdom/doedsfald-og-begravelse/efterlevelseshjaelp>

Efterlevelseshjælp

Efterlevelseshjælp er for de ægtefæller/samlevende til afdøde, som ikke er berettiget til efterlevelsespension. Efterlevelseshjælp er en engangsydelse, som udbetales af Udbetaling Danmark. Man kan læse mere om efterlevelseshjælp, og søge efterlevelseshjælp via dette link: <https://www.borger.dk/sundhed-og-sygdom/doedsfald-og-begravelse/efterlevelseshjaelp>

Begravelseshjælp

Alle afdøde, der er omfattet af dansk sygesikring, og er født før den 1. april 1957, er uanset formue berettiget til begravelseshjælp via kommunen. For alle andre som er omfattet af den danske sygesikring, er begravelseshjælpen afhængig af afdødes formue på død tidspunktet. Du kan læse mere om begravelseshjælp via nedenstående link. Vi vil hos Søstrenes Begravelsesforretning rådgive jer om begravelseshjælpen og sørge for at søge det for jer. Det er en del af vores service. Vi har ligeledes en pjece på vores hjemmeside, som beskriver det nærmere.

<https://www.borger.dk/sundhed-og-sygdom/Doedsfald-og-begravelse/Begravelseshjaelp>

Sygeforsikringen Danmark

Man har også mulighed for at søge om begravelseshjælp fra sygeforsikringen Danmark. Begravelseshjælpen er på kr. 1.400, - og udbetales hvis man er medlem af gruppe 1 eller 2. Denne begravelseshjælp søger vi for jer, hvis I ønsker det.

Andre tilskud

Der kan være lavet andre ordninger mht. begravelseshjælp fx fra nogle fagforeninger. Det vil vi spørge ind til og hjælpe jer med at søge, hvis I ønsker det.

Pengeinstitut

Når afdødes bank modtager besked fra folkeregisteret om dødsfaldet, vil afdødes konti automatisk blive lukket. Dette gælder også eventuelle fælleskonti, såsom budgetkonti mm. Det er derfor vigtigt at tage kontakt til banken og lave en aftale om, hvordan eventuelt efterlevende/samlever har adgang til de økonomiske midler.

Hvis der på afdødes konti er økonomiske midler nok til at betale begravelsesomkostningerne, har de fleste banker en ordning, så man kan aflevere fakturaen fra bedemanden direkte i banken, også sørger de for betalingen finder sted. Derved undgår man selv at skulle lægge pengene ud.

Boligen

Hvis du boede sammen med afdøde i en ejerbolig, er der normalt ikke noget du aktivt skal foretage dig i første omgang. Alt det sker i Skifteretten. Der vil en jurist forklare hvordan det skal gribes an. Man kan altid søge råd og vejledning hos en advokat, men husk at det ikke er gratis. Hvis afdøde boede alene i en ejerbolig, vil det videre forløb også blive afklaret i Skifteretten. Det kommer an på, hvem der skal arve boet, om der er skrevet testamente osv.

Hvis der er tale om en lejebolig, er tingene straks anderledes. Hvis du/samlever står på lejekontrakten er der ikke noget problem, men ellers skal man kontakte boligselskabet for at få ændret navnet på lejekontrakten. Men du skal altid kontakte udlejeren omkring en lejebolig, efter et dødsfald.

Forsikringer

De fleste forsikringsselskaber, får via Folkeregisteret besked om dødsfaldet via folkeregisteret. Vi anbefaler altid at man lige kontakter forsikringsselskaberne, for at få ændret navne på forsikringerne eller få dem opsagt. Forsikringsselskaberne kan rådgive om hvad der er bedst.

Betaling af bisættelsen/begravelsen

Når du modtager vores regning, har du 8 dages betalingsfrist fra udskrivesdatoen. Dette kan til tider være svært at nå og da er det vigtigt, at du kontakter os og aftaler evt. udsættelse af betaling. Ellers vil du modtage en rykkerskrivelse. Det kan være nødvendigt, at du selv betaler vores regning selv om der er penge i boet. Du vil så få refunderet betalingen fra boet når skifteretten har færdigbehandlet det.

Huskeliste

Her er lige en lille liste over de steder, hvor man skal huse at oplyse om dødsfaldet:

- Afdødes lejebolig
- Forsikringer
- Fagforbund/A-kasse
- Leasingkontrakter
- Telefonselskab
- Internet
- TV (Viasat og lignende). Licensen afmeldes automatisk
- Abonnementer fx aviser og ugeblade
- El, vand og varme
- Rengøring
- Vinduespudser
- Forening- og klubmedlemsskaber

Vi sørger for at Sognet, Folkeregistret, Skifteretten, Udbetaling Danmark, Pengeinstituttet, ATP og Licenskontoret får besked.